

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuletzt aktualisiert: 5. September 2026

Diese Fassung ersetzt die Fassung vom 23. Juli 2025.

1. Zwischen wem diese Bedingungen gelten

"Wir" und "uns" bezeichnen die The Change Republic GmbH, Unternehmens-Identifikationsnummer CHE-131.869.164, Rötibodenstrasse 34, 8820 Wädenswil, Schweiz.

"Sie" und "die Kundin" oder "der Kunde" bezeichnen jede Person und jede Organisation, die unsere Leistungen kauft oder nutzt.

"Leistungen" bezeichnet Executive und Gruppencoaching, Führungskräfteentwicklung, Workshops, Personal-Branding-Beratung, Keynotes sowie alle digitalen Produkte, die wir anbieten.

"KI-Werkzeuge" bezeichnet die beiden automatisierten Werkzeuge auf unserer Website: CoachTünde.ai, unseren Coaching-Chatbot, und unseren AI Twin, einen Sprachassistenten. Abschnitt 10 behandelt beide.

2. Was wir erbringen

Wir erbringen, was in dem schriftlichen Angebot beschrieben ist, das wir Ihnen senden. Alles darüber hinaus muss vorher schriftlich vereinbart werden.

3. Wer unsere Leistungen nutzen kann

Unsere Leistungen richten sich an Personen ab 18 Jahren.

4. Wie ein Vertrag zustande kommt

Ein Vertrag besteht, sobald Sie unser schriftliches Angebot annehmen, per E-Mail oder auf anderem Weg, oder schriftlich bestätigen, dass Sie fortfahren möchten.

5. Honorar und Zahlung

Honorar, Währung und Zahlungsbedingungen richten sich nach Ihrem individuellen Angebot oder Vertrag. Diese gehen allem in diesem Abschnitt vor.

Schweigt ein Angebot oder Vertrag dazu, verstehen sich die Preise in Schweizer Franken und ist innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.

Wir akzeptieren Banküberweisung, Stripe und PayPal, sofern Ihr Vertrag nichts anderes vorsieht.

Eine allfällige Mehrwertsteuer wird auf der Rechnung ausgewiesen und nach den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Vorgaben erhoben.

Bei verspäteter Zahlung können wir eine angemessene Mahngebühr und Verzugszins zum gesetzlichen Satz erheben.

6. Absagen und Verschieben

Sie können eine Sitzung bis 48 Stunden vor Beginn kostenlos verschieben.

Eine später abgesagte oder verschobene Sitzung gilt als erbracht und ist vollständig geschuldet.

Nicht genutzte Teile eines Pakets und Veranstaltungen, an denen Sie nicht teilnehmen, werden nicht rückerstattet.

Müssen wir absagen, bieten wir Ihnen einen neuen Termin an oder erstatten den Betrag für den nicht erbrachten Teil zurück, je nachdem, was Sie vorziehen.

7. Geistiges Eigentum

Materialien, die wir Ihnen geben, bleiben unser Eigentum. Das umfasst Handouts, Folien, Aufzeichnungen, Auswertungsberichte und die Inhalte der KI-Werkzeuge.

Sie erhalten eine Lizenz, diese für Ihre eigene Entwicklung zu nutzen, und für interne Zwecke Ihrer Organisation, wo Ihr Arbeitgeber uns beauftragt hat. Die Lizenz ist nicht exklusiv und nicht übertragbar.

Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung dürfen Sie unsere Materialien nicht veröffentlichen, nicht ausserhalb Ihrer Organisation weitergeben und nicht zum Training eines KI-Modells verwenden.

8. Vertraulichkeit

Was Sie uns sagen, behandeln wir vertraulich.

Am wichtigsten ist das im Coaching. Was in einer Sitzung gesagt wird, bleibt in der Sitzung. Zahlt Ihr Arbeitgeber, erhält er weder Ihre Sitzungsinhalte noch unsere Notizen noch Ihre persönlichen Auswertungsergebnisse. Bei Gruppenarbeiten erhält ein Arbeitgeber Themen über die Gruppe hinweg und nichts, das sich auf eine einzelne Person zurückführen lässt.

Es gibt drei Ausnahmen. Wir geben Daten heraus, wo das Gesetz es verlangt. Wir geben die begrenzten Angaben heraus, welche die International Coaching Federation zur Überprüfung einer Coaching-Zertifizierung benötigt, also Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und die Daten unserer Zusammenarbeit. Und wir können Daten herausgeben, wo eine ernsthafte und unmittelbare Gefahr für die Sicherheit einer Person besteht.

Coaching ist vertraulich. Es ist rechtlich nicht in derselben Weise geschützt wie ein Gespräch mit einer Anwältin oder einem Anwalt. Wir erwähnen das, damit Sie wissen, woran Sie sind.

9. Ihre Daten

Was wir erheben und was wir damit tun, erklären wir in unserer Datenschutzerklärung im rechtlichen Bereich unserer Website.

Wir wiederholen diese Angaben hier bewusst nicht. Zwei Dokumente, die dasselbe beschreiben, laufen mit der Zeit auseinander, und eine frühere Fassung dieser Bedingungen hat genau das getan. Die Datenschutzerklärung ist die massgebende Quelle. Wo diese Bedingungen und die Datenschutzerklärung in einer Datenfrage im Widerspruch zu stehen scheinen, gilt die Datenschutzerklärung.

Im Überblick: Wir sind die verantwortliche Stelle. Wir bearbeiten Daten nach dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz und, für Kundinnen, Kunden und Website-Besuchende in der EU, nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung. Sie haben das Recht, Ihre Daten einzusehen, berichtigen und löschen zu lassen sowie bestimmten Verwendungen zu widersprechen. Schreiben Sie an hello@thechangerepublic.com.

10. Die KI-Werkzeuge

Beide KI-Werkzeuge sind automatisiert. Sie sprechen nicht mit Tüde, und während der Nutzung hört kein Mensch mit.

CoachTüde.ai, unser Chatbot, läuft auf Chatbase. Was Sie eingeben, wird an ein grosses Sprachmodell gesendet, um eine Antwort zu erzeugen. Mit dem Start eines Gesprächs stimmen Sie dem zu.

Der AI Twin, unser Sprachassistent, läuft auf ElevenLabs. Er nimmt Ihre Stimme auf und erstellt ein schriftliches Transkript. Er weist vor Gesprächsbeginn darauf hin. Mit dem Start eines Gesprächs stimmen Sie dem zu. Nennen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Arbeitgeber, werden auch diese Angaben gespeichert. Sie müssen sie nicht nennen.

Keines der beiden Werkzeuge ersetzt fachliche Beratung, und keines eignet sich für einen psychischen Notfall. Wenn Sie sich in einer Krise befinden, wählen Sie Ihren örtlichen Notruf oder in der Schweiz die Dargebotene Hand unter 143.

Beide Werkzeuge können sich irren. Sprachmodelle erzeugen plausiblen Text, und plausibler Text ist manchmal falsch. Prüfen Sie alles, worauf Sie hin handeln wollen.

Geben Sie keine vertraulichen Informationen, keine Personendaten Dritter und keine Gesundheitsdaten in eines der beiden Werkzeuge ein.

Wir lassen niemanden seine KI-Modelle mit Ihren Daten trainieren. Die Unternehmen hinter diesen Werkzeugen, also OpenAI für ChatGPT, Anthropic für Claude sowie Chatbase, ElevenLabs, Replit und Tactiq, verwenden das, was Sie uns geben, nicht zum Training oder zur Verbesserung ihrer eigenen Modelle. Wo ein Werkzeug eine entsprechende Einstellung anbietet, haben wir das Modelltraining abgeschaltet. Wo es keine solche gibt, nutzen wir es zu Bedingungen, die Kundeninhalte vom Training ausschliessen. Gespräche mit unserem eigenen Chatbot nutzen wir, um unseren eigenen Chatbot zu verbessern. Das bleibt bei uns.

Alles andere, was wir anbieten, können Sie ohne diese Werkzeuge nutzen.

11. Was Coaching ist und was nicht

Coaching ist keine Therapie, keine Beratung im psychologischen Sinn, keine medizinische, rechtliche oder finanzielle Beratung.

Wir versprechen kein bestimmtes Ergebnis, keine Beförderung, kein Stellenangebot und kein Geschäftsergebnis. Coaching hängt ebenso davon ab, was Sie zwischen den Sitzungen tun, wie von dem, was in den Sitzungen geschieht. Die Verantwortung für Ihre Entscheidungen bleibt bei Ihnen.

12. Unsere Haftung

Wir haften für Schäden, die wir absichtlich oder grobfahrlässig verursachen, sowie für Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit. Nichts in diesen Bedingungen schränkt das ein, und nichts schränkt eine Haftung ein, deren Beschränkung das Schweizer Recht nicht zulässt.

Im Übrigen ist unsere Gesamthaftung für einen Anspruch auf das Honorar begrenzt, das Sie uns für die betroffene Leistung tatsächlich bezahlt haben. Für indirekte Schäden und Folgeschäden wie entgangenen Gewinn oder entgangene Gelegenheiten haften wir nicht.

13. Änderungen dieser Bedingungen

Wir können diese Bedingungen anpassen. Die aktuelle Fassung finden Sie immer im rechtlichen Bereich unserer Website, und das Datum oben sagt Ihnen, wann sie zuletzt geändert wurde.

Eine Änderung berührt einen bereits laufenden Vertrag nicht. Für laufende Mandate gilt bis zu deren Ende die Fassung, die bei Annahme des Angebots in Kraft war.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese Bedingungen gilt Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand sind die Gerichte in Zürich, Schweiz.

Sind Sie Konsumentin oder Konsument mit Wohnsitz in der EU, nimmt Ihnen das nicht das Recht, sich auf die zwingenden Konsumentenschutzbestimmungen Ihres Wohnsitzlandes zu berufen oder dort zu klagen, wo Ihnen das Gesetz dieses Recht gibt.

15. Sprache

Wir veröffentlichen diese Bedingungen auf Englisch und auf Deutsch. Weichen die beiden Fassungen voneinander ab, gilt die englische Fassung.

16. Kontakt

Allgemeine Anfragen: über das Kontaktformular auf www.thechangerepublic.com.

Datenschutz: hello@thechangerepublic.com.

Sitz: The Change Republic GmbH, Rötibodenstrasse 34, 8820 Wädenswil, Schweiz.

17. Wenn ein Teil dieser Bedingungen nicht standhält

Erklärt ein Gericht eine Klausel für ungültig, bleiben die übrigen in Kraft. Die ungültige Klausel wird durch die gültige Regelung ersetzt, die ihrem Zweck am nächsten kommt.

18. Gesamte Vereinbarung

Diese Bedingungen bilden zusammen mit dem schriftlichen Angebot die gesamte Vereinbarung zwischen uns. Sie ersetzen alles, was vorher besprochen wurde.